

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Mit diesen Hinweisen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei **PACO unlimited** und über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen mittels PACO-Clip genutzten Anwendungen. Bitte geben Sie diese Informationen auch Personen weiter, denen Sie einen oder mehrere PACO-Clips zur Nutzung anvertrauen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden

Verantwortliche Stelle ist:

PACO unlimited AG
Konrad-Adenauer-Str. 44
63225 Langen
Telefon: +49 (0) 6103 988 09 20
Telefax: +49 (0) 6103 988 09 250
E-Mail-Adresse: abrechnung@paco-unlimited.de

Unsere betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter

PACO unlimited AG
Datenschutzbeauftragter
Konrad-Adenauer-Str. 44
63225 Langen
Telefon: +49 (0) 6103 988 09 20
E-Mail-Adresse: datenschutz@paco-unlimited.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen – unseren Privat- und Firmenkunden – erhalten. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten von Firmenkunden, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten können sein: Name, Anrede, Anschrift, Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse), ggf. Geburtsdatum.

Bei Nutzung von Produkten/Dienstleistungen aus den im Folgenden aufgelisteten Produktkategorien können zusätzlich zu den vorgenannten Daten weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Diese umfassen im Wesentlichen:

PACO-Abrechnungslösungen

PACO-Clip-IDs, Auftragsdaten (z. B. Zahlungsaufträge), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Zahlungsverkehrsdaten, Lastschrift-daten, Transaktionsdaten, Umsatzverlauf)

PACO-Zugangslösungen

PACO-Clip-IDs, Zugangsberechtigungen, ggf. Zugangs-Transaktionsdaten (letztere ausschließlich bei vorliegender schriftlicher Zustimmung des Nutzers oder auf behördliche Anordnung)

Kundenkontaktdaten

Im Rahmen der Geschäftsanbahnung und während der Geschäftsbeziehung, insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche beiderseitige Kontakte entstehen weitere personenbezogene Daten, z.B. Informationen über Kontaktkanal, betriebliche Funktion des Geschäftspartners, Datum, Anlass und Ergebnis; (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs sowie Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen.

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten nach den Regelungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG):

a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs.1 b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (siehe unter Punkt 2) und können unter anderem Beratung und Einrichtung von Abrechnungs- und Zugangslösungen, Berechtigungsverwaltung sowie die Durchführung/Abrechnung von Transaktionen umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können den produktbezogenen Geschäftsbedingungen entnommen werden.

b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Beispiele:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache inkl. Kundensegmentierungen (nur Firmenkunden)
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (nur Firmenkunden)
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Anmeldung zum Newsletterempfang) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs.1 c DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Dienstleister diversen gesetzlichen Verpflichtungen und Vorgaben, z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen, steuerrechtliche Pflichten und Zahlungsverkehrsbestimmungen der Deutschen Bundesbank bzw. EZB.

4. Wer bekommt meine Daten

Ausschließlich diejenigen Mitarbeiter der PACO unlimited AG erhalten Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auftraggeber der Auftragsverarbeitung, von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten beispielsweise sein:

- Auftraggeber der Auftragsverarbeitung, z.B. Wohnungsunternehmen (Bereitstellung von Transaktionsdaten aus Abrechnungssystemen ausschließlich bei Zahlungsausfällen zur Abwendung finanzieller Schäden)
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Gericht) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln, im Einzelnen: Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Call-Center-Services, Datenvernichtung, Zahlkartenabwicklung (Debit-/Kredit-Karten), Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Webseitenmanagement, Zahlungsverkehr

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

— Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen gemäß Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

7. Welche Datenschutzrechte habe ich

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (z.B. SEPA-Mandat bei Abrechnungslösung) oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (inklusive Profiling)

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Findet Profiling statt

Nein, wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel höherer Effektivität und Sicherheit. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) und Plausibilitätsprüfungen vorgenommen, die zugleich Ihrem Schutz dienen. Wir führen keine Bewertungen persönlicher Aspekte (Profiling) durch.

Besondere Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst per Mail an abrechnung@paco-unlimited.de gerichtet werden.