

Wir sind eine Wohnungsbaugenossenschaft mit rund 7.700 Wohnungen und mehr als 12.000 Mitgliedern. Unser Wohnungsbestand erstreckt sich auf nahezu alle Stadtgebiete Hamburgs. Für unseren Dienstleistungsbereich Notdienstzentrale/Infoline/ServiceLine suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

## kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) im telefonischen Kundendienst

Die Notdienstzentrale und die Infoline sind Einrichtungen der Mitglieder des Vereins Hamburger Wohnungsbaugenossenschaften e. V.

### Ihre Kernaufgaben:

#### Notdienstzentrale

- Betreuung von rund 129.000 Wohnungen bei technischen Notfällen
- Telefonische Annahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen
- Beauftragung von Handwerksfirmen
- Erstellen von Anrufstatistiken
- Pflege der Datenbank

#### Infoline

- Anrufe annehmen und bearbeiten
- Eingehende E-Mails bearbeiten und beantworten
- Erstellen von Anrufstatistiken

#### ServiceLine der bgfg

- Vermietung der bgfg-Gästewohnungen
- Unterstützung beim Kartenverkauf für Veranstaltungen

### Ihr Profil:

- Freude am Umgang mit Mitgliedern, Kunden und Handwerkern
- Professionelle, freundliche und sichere Kommunikation
- kaufmännische Kenntnisse und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und selbständiges Arbeiten
- Kenntnisse im Umgang mit EDV
- Bereitschaft zu wechselnden Arbeitszeiten (Die Aufgaben sind im Schichtbetrieb zu erbringen)

### Wir bieten Ihnen:

- ein interessantes Aufgabengebiet
- Bezahlung nach Tarifvertrag der Wohnungswirtschaft
- 37 Stunden-Woche
- 30 Tage Urlaub
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- gute Sozialleistungen
- ein freundliches Betriebsklima
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- einen modernen Arbeitsplatz in der Hamburger Innenstadt
- Angebot des HVV ProfiTickets

**Für Rückfragen und erste Informationen steht Ihnen Holger Janetzko (T: 040 21 11 00-26) gern zur Verfügung.**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail im pdf-Format an [bewerbung@bgfg.de](mailto:bewerbung@bgfg.de).

### Baugenossenschaft freier Gewerkschafter eG

Willy-Brandt-Straße 67 | 20457 Hamburg | T: 040 21 11 00-0 | [info@bgfg.de](mailto:info@bgfg.de) | [bgfg.de](http://bgfg.de)